Ecole des Métiers de l'Habitat
Bâtissez votre avenir

FORMULAIRE DE RECLAMATION CLIENT

Nom de l'Organisme de Formation : EMHa - Ecole des Métiers de l'Habitat
Adresse : Technoparc – Espace Cristal 22 RUE GUSTAVE EIFFEL - 78300 POISSY
Numéro de téléphone : 0184888350
Adresse e-mail : information@ecole-metiers-habitat.fr

Nous vous invitons à remplir ce formulaire pour nous faire part de votre réclamation. Nos équipes s'engagent à vous apporter une réponse dans les meilleurs délais.

---

1. Informations personnelles du réclamant

Nom et prénom :

Téléphone : Adresse e-mail : Adresse postale :

Statut : ☐ Apprenant ☐ Employeur ☐ Autre (précisez) : _____

2. Informations sur la formation concernée

Intitulé de la formation :

Date de début de la formation : Date de fin de la formation : Formateur (si applicable) :

3. Objet de la réclamation

☐ Contenu de la formation ☐ Qualité de la formation ☐ Qualité du formateur
☐ Organisation de la formation ☐ Accueil / Service client
Autre (précisez) : _____

4. Détail de la réclamation

Merci de décrire votre réclamation de manière aussi précise que possible (faits, dates, personnes concernées, impact, etc.) :

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

paraphe

5. Solution souhaitée

Merci de préciser les actions que vous souhaitez que l'organisme de formation prenne pour répondre à cette réclamation :

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

6. Pièces justificatives

Merci d'indiquer ici les documents que vous joignez à votre réclamation (emails, photos, copies de documents, etc.) :

7. Déclaration

Je certifie que les informations fournies dans ce formulaire sont exactes et complètes à ma connaissance.

Date : :
Signature :

Réception de la réclamation par l'organisme de formation :

Cachet EMHa :

Réceptionnée par :

Date de réception :

Référence de la réclamation :

Source document : LEGAL QUALITE ET SECURITE\QUALIOPI\AUDIT DE RENOUVELEMENT septembre 2024